ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62»

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (94%) | 1.Обновление и пополнение информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в группах | постоянно | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Информация размещена в полном объеме | 1 квартал 2020 |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%) | 1. Распространение среди родителей информационного бюллетеня о наличии информации на сайте ДОУ и возможностью получить обратную связь. | 1 квартал  2020г. | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Информация размещена в полном объеме | 1 квартал 2020 |
| 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности (74,6%) | 1.Своевременность обновления информации на сайте ДОУ | постоянно | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Выполнено | постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(100%) | - | - | - | - | - |
| 2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80%) | 1.Приобретение сертифицированного оборудования на прогулочные участки | В течение 2020 г. | Завхоз Скотникова С.Е. | Выполнено | постоянно |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидам (0%) | 1.В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры | По мере финансирования |  | Выполнено | Август 2020 |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20%) | 1.В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры | По мере финансирования |  | Выполнено  частично | Сентябрь 2020 |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (70,0%) | 1.В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры | По мере финансирования |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих  первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98,5%) | Презентация на тему «Культура общения» | 1 квартал 2020г. | Заведующий  Е.Г. Васильева | Выполнено | Постоянно |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98,5) | Презентация на тему «Культура общения» | 1 квартал 2020г. | Заведующий  Е.Г. Васильева | Выполнено | Проведена  Февраль 2020 |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (83,1%) | Презентация на тему «Культура общения» | 1 квартал 2020г. | Заведующий  Е.Г. Васильева | Выполнено | Постоянно |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  ( 90,8%) | Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами  ( сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.) | постоянно | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Выполнено | Постоянно  Создана группа  В контакте |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (92,3%) | Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами  ( сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.) | постоянно | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Выполнено | Постоянно  Создана группа  В контакте |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (92,3%) | Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами  ( сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.) | постоянно | Старший воспитатель  Л.В. Орехова | Выполнено | Постоянно |