

УТВЕРЖДАЮ  
Е.А. Иванова  
(ф.и.о. руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)  
21.01.2022.  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 62»**  
(наименование организации)  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 95,5%					
1.1	<b><u>Показатель:</u></b> «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных					

1.2	<p><b>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (95%)</b> Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- о наличии библиотек</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно – коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p><b><u>Показатель:</u> «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и</b></p>	<p>Размещение информации на официальном сайте ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- календарные учебные графики с приложением их копий</li> <li>- наличие библиотек</li> <li>- информация о доступе к информационным системам и информационно – коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для лиц с ОВЗ</li> </ul>	февраль 2022	Ст. воспитатель Орехова Л. В.	Выполнено	
			февраль 2022	Ст. воспитатель Орехова Л. В.	Выполнено	
			февраль 2022	Ст. воспитатель Орехова Л. В.	Выполнено	
			февраль 2022	Ст. воспитатель Орехова Л. В.	Выполнено	
			Февраль 2022	Ст. воспитатель Орехова Л. В.	Выполнено	

<p>1.3</p>	<p><b>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90%)</b>  На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:  - о технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p><b><u>Показатель</u> "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" (100%)</b></p>	<p>Размещение на официальном сайте ДОУ информации:</p> <p>- о технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Замечаний не выявлено</p>	<p>февраль 2022</p>	<p>Ст. воспитатель Орехова Л. В.</p>	<p>Выполнено</p>	
------------	---	--	---------------------	--	------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 79%

<p>2.1.</p>	<p><b>Показатель: "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" (60%)</b>          В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:          - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью           - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Проведение работ по закупке мебели для комфортной зоны отдыха (ожидания)           Проведение работ по установке навигации внутри образовательной организации</p>	<p>по мере финансирования           март 2022           март 2022</p>	<p>Заведующий Васильева Е. Г.           Заведующий Васильева Е. Г.           Заведующий Васильева Е.Г.</p>		
<p>2.3.</p>	<p><b>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" (98%)</b></p>	<p>Выполнение мероприятий показателя 2.1</p>	<p>март 2022</p>	<p>Заведующий Васильева Е.Г.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов 54%

<p>3.1.</p>	<p><b>Показатель: "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (0)</b>          Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:          - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)          - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов          - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы          - сменные кресла-коляски          - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)          Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов          Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов          Закупка сменных кресел – колясок          Оборудование санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>по мере финансирования          по мере финансирования          по мере финансирования          по мере финансирования          по мере финансирования          по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Васильева Е. Г.          Заведующий Васильева Е. Г.          Заведующий Васильева Е. Г.          Заведующий Васильева Е. Г.          Заведующий Васильева Е. Г.</p>		
<p>3.2.</p>	<p><b>Показатель: "Обеспечение в образовательной организации условия доступности,</b></p>					

3.3.	<p><b>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" (60%)</b>  В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p><b><u>Показатель:</u> "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" (100%)</b></p>	<p>Проведение работ по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Замечаний не выявлено</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Васильева Е. Г.</p> <p>Заведующий Васильева Е. Г.</p> <p>Заведующий Васильева Е. Г.</p> <p>Заведующий Васильева Е. Г.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 100%						
4.1.	<p><b><u>Показатель:</u> "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"</b></p>	<p>Замечаний не выявлено</p>				

4.2.	<p>образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"</p> <p><b>Показатель:</b> "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"</p>	Замечаний не выявлено				
4.3.	<p><b>Показатель:</b> "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"</p>	Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 97,8%						
5.1.	<p><b>Показатель:</b> "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать"</p>	Повышение имиджа учреждения через социальные сети, официальный сайт	В течение всего периода	Заведующий Васильева Е.Г.		

	<p><b>образовательную организацию родственникам и знакомым" (94%)</b>  <b><u>Показатель:</u> "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" (98%)</b>  <b><u>Показатель:</u> "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"(100%)</b></p>	<p>учреждения</p> <p>Мероприятия по данному показателю не запланированы. График работы организации устанавливает учредитель.</p> <p>Замечаний не выявлено</p>				
--	---	---	--	--	--	--