



УТВЕРЖДАЮ:

Е.Г. Васильева

(Ф.И.о. руководителя образовательной организации)

(подпись)

Приказ № 02-02/167 от 24.12.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (94%)	1. Обновление и пополнение информации о деятельности ДООУ на информационных стендах в группах	постоянно	Старший воспитатель Л.В. Орехова		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	1. Распространение среди родителей информационного бюллетеня о наличии информации на сайте ДООУ и возможностью получить обратную связь.	1 квартал 2020г.	Старший воспитатель Л.В. Орехова		

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности (74,6%)	1. Своевременность обновления информации на сайте ДОУ	постоянно	Старший воспитатель Л.В. Орехова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)	-	-	-	-	-
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80%)	1. Приобретение сертифицированного оборудования на прогулочные участки	В течение 2020 г.	Завхоз Скотникова С.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидам (0%)	1. В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	По мере финансирования			
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20%)	1. В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	По мере финансирования			
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (70,0%)	1. В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	По мере финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98,5%)	Презентация на тему «Культура общения»	1 квартал 2020г.	Заведующий Е.Г. Васильева		

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98,5)	Презентация на тему «Культура общения»	1 квартал 2020г.	Заведующий Е.Г. Васильева		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (83,1%)	Презентация на тему «Культура общения»	1 квартал 2020г.	Заведующий Е.Г. Васильева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (90,8%)	Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами (сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.)	постоянно	Старший воспитатель Л.В. Орехова		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (92,3%)	Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами (сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.)	постоянно	Старший воспитатель Л.В. Орехова		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (92,3%)	Представление информации для родителей о результатах деятельности ДОУ различными способами (сайт, собрания, стенды, консультации и т.д.)	постоянно	Старший воспитатель Л.В. Орехова		